

# ÉCOUTER ATTENTIVEMENT

**Tout-faire** est sur le sofa et remarque le grand chagrin de **Voit-tout**. **Tout-faire** lui offre un parapluie. **Tout-faire** démontre son intérêt à entendre comment se sent **Voit-tout**. **Voit-tout** commence à se confier et raconte ses troubles. **Tout-faire** manifeste son inquiétude et son soutien en portant attention à **Voit-tout** et en l'écouter très attentivement. Au bout d'un certain moment, le soleil se lève au-dessus de **Voit-tout** qui semble aller mieux depuis sa conversation avec **Tout-faire**. Ensemble, **Tout-faire** et **Voit-tout** ont trouvé des solutions pour régler le problème.

## MESSAGE

L'importance d'écouter attentivement nos enfants, d'être attentifs et sensibles à leurs émotions. Il est important que nos enfants sachent que nous sommes là pour eux. Il est également important de leur donner l'espace et le temps voulus pour proposer leurs propres idées.

### Message narratif

*Écoutez, Écoutez, Écoutez. Voilà ce que les jeunes nous disent.*

*Nous pouvons améliorer les choses en écoutant attentivement les jeunes, sans prendre la situation en main. Une écoute active crée une relation de confiance qui réduit la vulnérabilité de nos enfants.*

## ENJEUX

- Communiquer clairement à nos enfants que nous sommes là pour eux.
- Trouver le temps dans nos vies mouvementées de vérifier comment nos enfants se sentent.
- Apprendre à écouter vraiment et à être présents.
- Donner aux enfants l'espace et le temps voulus de progresser à leur propre rythme et de nous raconter leur histoire.
- Aider les enfants à développer des habiletés à résoudre les problèmes, plutôt que de s'empreser à le faire pour eux.

## STRATÉGIES

- Remarquer quand nos enfants sont tristes ou préoccupés.
- Trouver un endroit tranquille et privé pour discuter de ce qui les préoccupe.
- Écouter attentivement quand nos enfants nous racontent leurs problèmes.
- Donner aux enfants l'espace voulu pour trouver leurs propres stratégies et solutions.

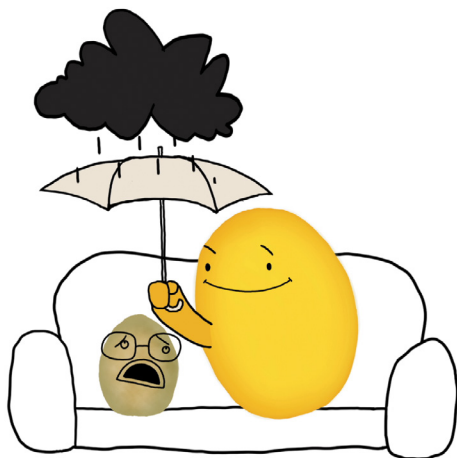
## QUESTIONS POUR DISCUSSION DE GROUPE

### Parents

1. Que comprenez-vous de cette capsule?
2. Quels signes vous porteraient à croire que vos enfants ont des problèmes?
3. Pourquoi est-ce important d'écouter vos enfants parler de leurs expériences?
4. Comment décririez-vous l'écoute favorisant la prise en charge? Quels en sont les principaux éléments?
5. Est-ce que ce type d'écoute comporte des défis?
6. Quels genres de questions amèneraient vos enfants à trouver les moyens de réfléchir à leur problème et de proposer des solutions?

### Personnel de l'école

1. Quels sont des messages véhiculés dans cette capsule?
2. Qu'est-ce qui pourrait encourager les élèves à parler de leurs préoccupations? Est-ce que certains obstacles pourraient les empêcher de se confier?
3. Comment décririez-vous l'écoute favorisant la prise en charge? Est-ce que ce type d'écoute comporte des défis pour le personnel de l'école?
4. Quel soutien pouvons-nous offrir aux parents pour les aider à parler à leurs enfants? De quel soutien le personnel de l'école a-t-il besoin?



## RESSOURCES

- Écouter ses enfants, c'est les protéger  
[www.hse.ie/eng/services/Publications/services/Children/Parents\\_who\\_listen\\_protect\\_French.pdf](http://www.hse.ie/eng/services/Publications/services/Children/Parents_who_listen_protect_French.pdf)
- Intimidation : comment les adultes peuvent ils intervenir ?  
[www.healthy Canadians.gc.ca/kids-enfants/bullying-intimidation/adults-adultes-fra.php](http://www.healthy Canadians.gc.ca/kids-enfants/bullying-intimidation/adults-adultes-fra.php)
- Observer et écouter : comment reconnaître un comportement d'intimidation et prendre les mesures adéquates pour le faire cesser  
[www.education.alberta.ca/teachers/safeschools/ressourcesenfran%C3%A7ais.aspx](http://www.education.alberta.ca/teachers/safeschools/ressourcesenfran%C3%A7ais.aspx)
- Dialoguez avec votre enfant  
<http://bit.ly/16Hua1e>
- Améliorer vos relations familiales (et vos autres relations)  
[http://uqo.ca/sites/uqo.ca/files/fichiers-uqo/sante/HF\\_July\\_2010\\_MTLFR.pdf](http://uqo.ca/sites/uqo.ca/files/fichiers-uqo/sante/HF_July_2010_MTLFR.pdf)
- Comment parler de l'intimidation à votre enfant  
[www.shepellfgi.com/FR-CA/Employees%20and%20Families/Wellness%20Articles/Balancing%20Act/\\_Talk+Child+Bullying.asp](http://www.shepellfgi.com/FR-CA/Employees%20and%20Families/Wellness%20Articles/Balancing%20Act/_Talk+Child+Bullying.asp)
- Comment écouter son enfant ?  
<http://bit.ly/15ym9Hb>

## POUR LE PERSONNEL ENSEIGNANT

- Bien être @ l'école : Écoute active  
<http://bit.ly/14eFrCt>

