

*Afin de vous exprimer mes sincères remerciements pour ces deux semaines exceptionnelles, je tiens à joindre la présente lettre aux résultats du sondage. Les commentaires des élèves, du personnel et des parents sont très positifs.*

*J'aimerais vous faire part d'un fait vécu. Après la première semaine d'école en septembre, un de nos élèves de la maternelle a cessé de prendre l'autobus scolaire. Chaque jour, sa mère le déposait et le ramassait. Aucun d'entre nous n'avons réussi à savoir pourquoi cet enfant ne voulait plus prendre l'autobus. Le lendemain de la visite de votre équipe dans sa salle de classe, Tyler a dit à sa mère qu'il voulait reprendre l'autobus scolaire. Nous étions tous étonnés de ce changement d'attitude jusqu'au moment où sa mère nous a appelés pour nous informer que Tyler avait été intimidé par un camarade la première semaine d'école et qu'il avait peur de prendre l'autobus. Pendant des mois, ce petit garçon avait gardé son secret, refusant même d'en parler à ses parents. Après le départ de votre équipe, Tyler s'est soudainement rendu compte qu'il pouvait en parler à quelqu'un sans courir de danger et qu'en divulguant son secret, il se libérerait de la peur qui le tenaillait. Pour nous, c'est un petit miracle. Même si rien d'autre ne devait ressortir de votre visite, vous aurez plus que rempli votre mandat.*

Direction, école publique de Greendale, Niagara Falls (2000)